ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

Редакция № 1 от «16» 10 2026 г.

Дата начала применения: «16» 10 2026 г.

Настоящая Политика разработана во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) с учётом изменений, внесённых Федеральными законами от 24.06.2025 № 156-ФЗ, от 28.02.2025 № 23-ФЗ, от 26.07.2026 № 265-ФЗ, а также приказов Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и № 180, и определяет порядок обработки персональных данных и файлов Cookie в интернет-магазине ORANGEMSK.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Белокур Елена Руслановна

ОГРНИП 325508100440023, ИНН 504419271112

Регистрационный номер в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: № _____ от «___» _____ 20____ г.

Адрес для приёма обращений и запросов субъектов персональных данных: 141580, Московская обл., г.о. Химки, д. Чёрная Грязь, стр. 7/1М (ежедневно с 10:00 до 19:00)

Электронная почта: orange-msk@mail.ru

Телефон: +7 (989) 205-83-77

Сайт и адрес публикации Политики: https://orangemsk.ru/, https://orangemsk.ru/privacy

Связанные документы: Публичная оферта (https://orangemsk.ru/offer), Гарантийное обязательство (https://orangemsk.ru/warranty), Согласие на обработку персональных данных (https://orangemsk.ru/consent), Согласие на обработку файлов Cookie (https://orangemsk.ru/privacy#cookies), Пользовательское соглашение (https://orangemsk.ru/terms)

Локализация баз данных: исключительно на территории Российской Федерации (ЦОД в г. Москве и г. Санкт-Петербурге)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных и файлов Cookie Индивидуальным предпринимателем Белокур Еленой Руслановной (далее – Оператор) в отношении посетителей сайта https://orangemsk.ru/ (далее – Сайт), зарегистрированных пользователей Личного кабинета, покупателей, получателей заказов, заявителей по Гарантийному обязательству и представителей контрагентов (далее – Субъекты персональных данных, Пользователи, Покупатели).

1.2. Понятия и термины применяются в значениях, установленных ст. 3 Закона № 152-ФЗ.

1.3. Настоящая Политика не является согласием на обработку персональных данных и не заменяет его. Обработка персональных данных для заключения и исполнения договора купли-продажи, доставки, расчётов и исполнения Гарантийного обязательства осуществляется в силу закона, на основании п. 2 и п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, без принуждения Покупателя к предоставлению избыточных согласий (п. 4 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Для добровольных сервисов (Личный кабинет, аналитические файлы Cookie) согласие оформляется отдельными документами, указанными в разделе «Связанные документы».

1.4. Права Субъекта персональных данных (ст. 14–17, 21 Закона № 152-ФЗ):

1) получать безвозмездно информацию об обработке своих персональных данных в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса; указанный срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней (ч. 1, 2 ст. 14, ч. 2 ст. 20 Закона № 152-ФЗ);

2) требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных или неправомерно полученных данных;

3) в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных либо направить требование о прекращении обработки;

4) отказаться от аналитических файлов Cookie кнопкой «Отклонить»;

5) обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

1.5. Обязанности Оператора (ст. 18, 18.1, 19, 21, 22 Закона № 152-ФЗ): обрабатывать только данные, отвечающие заранее определённым целям (ст. 5 Закона № 152-ФЗ); обеспечивать локализацию баз данных на территории Российской Федерации; принимать правовые, организационные и технические меры защиты; не обрабатывать специальные категории персональных данных (ст. 10) и биометрические персональные данные (ст. 11); не осуществлять распространение персональных данных неопределённому кругу лиц (ст. 10.1).

2. ТОЧКИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Персональные данные собираются при совершении Пользователем активных действий в следующих точках сбора:

1) форма оформления заказа в Корзине (https://orangemsk.ru/cart): имя и фамилия получателя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт в мессенджере (при добровольном указании), адрес доставки (город, улица, дом, подъезд, квартира или офис – для доставки по г. Москве и Московской области, либо город и адрес пункта выдачи СДЭК – для регионов Российской Федерации), комментарий к заказу. До отправки Заказа черновик сохраняется исключительно локально в браузере Пользователя во избежание потери введённых данных при перезагрузке страницы;

2) форма регистрации в Личном кабинете (https://orangemsk.ru/register): имя, адрес электронной почты и пароль. Подлинность адреса электронной почты подтверждается одноразовым 6-значным цифровым кодом (OTP). Пароли не хранятся в открытом виде и подвергаются необратимому криптографическому хэшированию;

3) Личный кабинет (https://orangemsk.ru/account): в разделе профиля – фамилия, имя, отчество и телефон; в адресной книге – сохранённые адреса доставки и комментарий курьеру с возможностью выбора адреса по умолчанию; в разделе избранного – списки интересующих товаров;

4) Шоурум и пункт приёма-выдачи товаров (141580, Московская обл., г.о. Химки, д. Чёрная Грязь, стр. 7/1М): при самовывозе Покупатель называет номер заказа, имя или телефон и получает кассовый чек и Гарантийный талон, а при самовывозе дистанционного Заказа – также письменную памятку о порядке и сроках возврата Товара. При обращении в рамках Гарантийного обязательства либо при возврате Товара фиксируются фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, идентификаторы Товара (модель, серийный номер, артикул), реквизиты банковского счёта (при возврате денежных средств) и подпись Покупателя в акте приёма-передачи;

5) каналы прямой связи и клиентской поддержки: входящие звонки на линию +7 (989) 205-83-77, обращения на электронную почту orange-msk@mail.ru и сообщения в мессенджере. Официальными

каналами юридически значимой связи являются телефон и электронная почта. При самостоятельном обращении Пользователя через сторонний мессенджер Пользователь действует по собственной инициативе и на условиях соответствующей платформы; Оператор обрабатывает предоставленные в диалоге сведения для ответа на обращение;

6) автоматический сбор телеметрии и файлов Cookie при посещении Сайта: IP-адрес, файлы Cookie, User-Agent, приблизительная геолокация на уровне региона, тип устройства и параметры экрана, источник перехода, события взаимодействия с витриной.

3. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, СРОКИ И ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ

3.1. Заключение и исполнение договора купли-продажи (поставки), доставка и оплата.

Субъекты: Покупатели, получатели заказов, представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Данные: имя (фамилия, имя, отчество), телефон, адрес электронной почты, адрес доставки или пункта выдачи, состав и сумма заказа, комментарий курьеру; для представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – фамилия, имя, отчество, должность, реквизиты доверенности и организации.

Правовые основания: п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (исполнение договора); п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (обязанности по Федеральному закону от 22.05.2003 № 54-ФЗ, ст. 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ, пп. 8 п. 1 ст. 23 Налогового кодекса Российской Федерации).

Способы, сроки и уничтожение: смешанная обработка; срок хранения – 5 лет после отчётного года исполнения договора; уничтожение – удаление из базы данных и шредирование бумажных документов по акту об уничтожении персональных данных с выгрузкой из журнала регистрации событий информационной системы персональных данных (приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179).

3.2. Исполнение Гарантийного обязательства, проверка качества, претензии и возвраты.

Субъекты: Покупатели.

Данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, реквизиты банковского счёта или электронного средства платежа, идентификаторы Товара (модель, серийный номер, номер заказа), подпись (в объёме, предусмотренном п. 1.3 Гарантийного обязательства).

Правовые основания: п. 2 и п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (исполнение договора и обязанностей Продавца в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657, и Гарантийным обязательством).

Способы, сроки и уничтожение: смешанная обработка (бумажные Гарантийные талоны, акты приёма-передачи, учётная база данных); срок хранения – в течение Периода магазина и общего срока исковой давности (3 года, ст. 196 ГК РФ), а по кассовым и первичным учётным документам – 5 лет; уничтожение – шредирование и удаление из информационной системы по акту.

3.3. Регистрация и ведение Личного кабинета.

Субъекты: зарегистрированные пользователи.

Данные: имя (фамилия, имя, отчество), адрес электронной почты, телефон (при заполнении), криптографический хэш пароля, сохранённые адреса доставки, история заказов, список избранного, дата регистрации и дата последней авторизации, технические данные сессии (IP-адрес, User-Agent) в объёме, необходимом для защиты учётной записи.

Правовые основания: п. 1 ч. 1 ст. 6 и ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ – отдельное согласие (https://orangemsk.ru/consent), подтверждённое отметкой в чекбоксе и одноразовым кодом OTP.

Способы, сроки и уничтожение: автоматизированная обработка; срок хранения – период пользования Личным кабинетом до удаления учётной записи либо до отзыва согласия; уничтожение – безвозвратное удаление из базы данных по акту и выгрузке из журнала регистрации событий.

3.4. Клиентская поддержка и преддоговорное консультирование.

Субъекты: обратившиеся лица.

Данные: имя, телефон, адрес электронной почты, аккаунт в мессенджере (при добровольном указании), содержание обращения.

Правовые основания: п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (преддоговорные действия, совершаемые по инициативе Субъекта) и (или) п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

Способы, сроки и уничтожение: автоматизированная обработка; срок хранения – 1 год с момента завершения диалога либо до отзыва согласия; уничтожение – удаление записей по акту.

3.5. Работа витрины, файлы Cookie и веб-аналитика.

Субъекты: посетители Сайта.

Данные: IP-адрес, файлы Cookie, User-Agent, регион, параметры экрана, клики, события взаимодействия с витриной (просмотр товара, добавление в корзину, начало оформления заказа, успешная оплата). При записи сессии (сервис «Вебвизор») поля ввода персональных данных маскируются, содержание вводимых Покупателем данных не записывается. Паспортные данные и полные адреса не передаются.

Правовые основания: технические файлы Cookie – п. 5 и п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; аналитические файлы Cookie – отдельное согласие, оформленное в Cookie-баннере (https://orangemsk.ru/privacy#cookies).

Способы, сроки и уничтожение: автоматизированная обработка; срок хранения файла, фиксирующего выбор Пользователя, – 365 дней, аналитических данных – до 12 месяцев либо до отказа от аналитических файлов Cookie или очистки браузера; уничтожение – по истечении срока хранения или удаление Пользователем.

4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Обработка осуществляется с использованием информационных систем, размещённых на территории Российской Федерации, на основании договоров с российскими провайдерами хостинга и иными лицами, указанными в п. 4.2. Провайдер хостинга, обеспечивающий размещение Сайта и баз данных: АО «Селектел», ИНН: 7810962785, 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А; обработка поручена на условиях ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Конкретные технические решения и внутренняя архитектура информационных систем Оператора в целях безопасности не раскрываются.

4.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно для исполнения договора и работы сервисов Сайта. Передача данных в рекламных целях без отдельного предварительного согласия Субъекта не осуществляется. Получатели данных:

1) ООО «СДЭК-Глобал» (ИНН 7722327689) – фамилия, имя, отчество получателя, телефон, город назначения, адрес пункта выдачи или адрес доставки, объявленная стоимость: доставка отправления и информирование по трек-номеру (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);

2) курьеры Оператора и привлекаемые Оператором курьерские службы – имя клиента, телефон, адрес доставки в г. Москве и Московской области, сумма заказа, интервал доставки: адресная доставка (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);

3) ООО НКО «ЮМани» (платёжный сервис «ЮKassa», ИНН 7750005725) – адрес электронной почты (или телефон) Покупателя, сумма платежа, перечень товарных позиций: приём онлайн-оплаты и направление фискального чека (п. 2 и п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). Данные банковских карт вводятся напрямую в защищённый виджет «ЮKassa» и Оператору не передаются;

4) АО «Селектел» (Selectel Cloud Mail, ИНН 7810962785) – адрес электронной почты и имя получателя: отправка одноразовых проверочных кодов, ссылок восстановления доступа и уведомлений (п. 5 ч. 1 ст. 6 и ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);

5) ООО «Логнекс» (сервис «МойСклад», ИНН 7736570901) – номер заказа, фамилия, имя, отчество, телефон, перечень приобретённой техники, серийные номера, адрес доставки: складской резерв, учёт гарантии, формирование документов (п. 5 ч. 1 ст. 6 и ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);

6) ООО «Яндекс» (сервис «Яндекс Метрика», счётчик № 113057205, ИНН 7736207543) – технические данные сессии и аналитические файлы Cookie: веб-аналитика и улучшение Сайта, только при наличии согласия Пользователя, выраженного в Cookie-баннере.

4.3. Указанным лицам обработка поручается в объёме и на условиях, необходимых для соответствующей цели, с обязанностью соблюдать конфиденциальность и требования Закона № 152-ФЗ (ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

5. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

5.1. При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер с равнозначными кнопками «Принять все» и «Отклонить». Файлы Cookie разделены на три категории: обязательные технические (необходимы для работы корзины, сохранения локального черновика и защищённой сессии Личного кабинета); функциональные (файл, фиксирующий выбор Пользователя, срок хранения 365 дней); аналитические (файлы сервиса «Яндекс Метрика», включая запись сессии с маскированием полей ввода персональных данных).

5.2. Аналитические файлы Cookie не устанавливаются и счётчик веб-аналитики не загружается до нажатия Пользователем кнопки «Принять все». При нажатии кнопки «Отклонить» аналитические файлы Cookie блокируются, при этом доступ к витрине и возможность оформления Заказа сохраняются в полном объёме.

5.3. Пользователь вправе в любой момент удалить файлы Cookie в настройках браузера либо отозвать согласие, направив сообщение на адрес orange-msk@mail.ru.

6. ЛОКАЛИЗАЦИЯ, МЕРЫ ЗАЩИТЫ, УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ И ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ

6.1. Локализация и защита (ч. 5 ст. 18, ст. 19 Закона № 152-ФЗ, постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119). Все серверы и базы данных расположены на территории Российской Федерации (г. Москва и г. Санкт-Петербург). Применяются шифрование трафика (TLS, HTTPS), хэширование паролей, разграничение прав доступа, защита от перебора паролей, регулярное резервное копирование и хранение бумажных документов в запираемом помещении Шоурума.

6.2. Порядок уничтожения персональных данных (ст. 21 Закона № 152-ФЗ, приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179). Персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты достижения цели обработки или поступления отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания обработки (ч. 4, 5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ); при выявлении неправомерной обработки – в срок, не превышающий 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 Закона № 152-ФЗ); при поступлении требования о прекращении обработки обработка прекращается в срок, не превышающий 10 рабочих дней (ч. 5.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ). Уничтожение оформляется актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий информационной системы персональных данных; для бумажных носителей применяется шредирование. Акты и выгрузки хранятся 3 года.

6.3. Направление запросов и отзыв согласия. Запрос Субъекта или уведомление об отзыве согласия в свободной форме направляется на адрес электронной почты orange-msk@mail.ru либо по адресу: 141580, Московская обл., г.о. Химки, д. Чёрная Грязь, стр. 7/1М. Срок ответа на запрос – не более 10 рабочих дней (ч. 1 ст. 14 Закона № 152-ФЗ). Оператор уведомляет Роскомнадзор о прекращении обработки персональных данных в течение 10 рабочих дней с даты прекращения обработки (ч. 7 ст. 22 Закона № 152-ФЗ).

6.4. Оценка вреда и ответственный за организацию обработки. Оператором проведена оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона № 152-ФЗ, с учётом характера обрабатываемых данных, количества субъектов персональных данных и возможных последствий (ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ). Определён уровень защищённости информационных систем персональных данных в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119. Ответственным за организацию обработки персональных данных является Оператор – индивидуальный предприниматель Белокур Елена Руслановна. Контактные данные для обращений: orange-msk@mail.ru, +7 (989) 205-83-77.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Белокур Елена Руслановна

Подпись: Белокур

Дата: «16» 10 2026 г.

