ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция № 1 от «16» 10 2026 г.

Дата начала применения: «16» 10 2026 г.

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Белокур Елены Руслановны (ОГРНИП 325508100440023, ИНН 504419271112) заключить договор розничной купли-продажи (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – договор поставки) в соответствии с п. 2 ст. 437 и ст. 494 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Условия гарантийной поддержки, приёма Товаров с недостатками, проверки качества и экспертизы определяются отдельным документом Продавца – Гарантийным обязательством (https://orangemsk.ru/warranty), которое является неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи (п. 1.2 Гарантийного обязательства).

Сайт https://orangemsk.ru/ является собственной онлайн-витриной единственного Продавца и не является посреднической цифровой платформой (маркетплейсом) или агрегатором информации о товарах третьих лиц (Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ).

Настоящая Оферта не содержит встроенного согласия на обработку персональных данных. Персональные данные Покупателя обрабатываются в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора, доставки, расчётов и исполнения Гарантийного обязательства, на основании п. 2 и п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в порядке, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных (https://orangemsk.ru/privacy). Для добровольных сервисов (Личный кабинет, аналитические файлы Cookie) согласие оформляется отдельными документами (https://orangemsk.ru/consent и https://orangemsk.ru/privacy#cookies).

Оферта не ограничивает права Покупателя, предусмотренные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон). Если какое-либо положение Оферты противоречит обязательным нормам законодательства Российской Федерации, применяются нормы законодательства.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте применяются следующие термины:

Продавец – Индивидуальный предприниматель Белокур Елена Руслановна (ОГРНИП 325508100440023, ИНН 504419271112), осуществляющая продажу Товаров дистанционным способом через Сайт и в Шоуруме.

Покупатель (Потребитель) – физическое лицо, приобретающее или использующее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Корпоративный покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающие Товар по безналичному расчёту на основании выставленного счёта для предпринимательской деятельности. К отношениям с Корпоративным покупателем применяются нормы § 1 и § 3 главы 30 ГК РФ; если Товар приобретается для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, к отношениям применяются нормы Закона.

Закон – Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в действующей редакции.

Правила продажи – Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657 (действуют с 01.09.2026).

Гарантийное обязательство – утверждённый Продавцом документ, постоянно размещённый по адресу https://orangemsk.ru/warranty и доступный для ознакомления в Шоуруме до заключения договора, который устанавливает единый Период магазина (12 месяцев), порядок гарантийной поддержки, приёма Товара с недостатками, проверки качества и экспертизы (п. 2.1 Гарантийного обязательства).

Гарантийный талон – документ по форме приложения к Гарантийному обязательству, выдаваемый Покупателю при передаче Товара.

Сайт (Магазин) – официальный интернет-магазин Продавца ORANGEMSK, расположенный по адресу https://orangemsk.ru/.

Шоурум – стационарный торговый объект и пункт выдачи заказов Продавца по адресу: 141580, Московская обл., г.о. Химки, д. Чёрная Грязь, стр. 7/1М; режим работы – ежедневно с 10:00 до 19:00.

Товар – реализуемые Продавцом новые оригинальные товары из открытого ассортимента Магазина, в том числе смартфоны и телефоны, планшеты, ноутбуки и портативные компьютеры, смарт-часы, наушники и аудиотехника, бытовая техника и приборы для ухода, конструкторы и игровые наборы, адаптеры, блоки питания, кабели, чехлы и иные принадлежности.

Заказ – оформленное Покупателем на Сайте (https://orangemsk.ru/cart), по телефону +7 (989) 205-83-77, по электронной почте orange-msk@mail.ru или в мессенджере обращение о приобретении (доставке) либо о предварительном резервировании Товара, которому присваивается уникальный номер.

Политика – Политика в отношении обработки персональных данных и использования файлов Cookie, размещённая по адресу https://orangemsk.ru/privacy.

Пользовательское соглашение – правила использования функционала Сайта, размещённые по адресу https://orangemsk.ru/terms.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, СПОСОБЫ ПРОДАЖИ И МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя выбранный Товар, соответствующий условиям договора и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации к качеству и безопасности, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

2.2. Товар может быть приобретён двумя способами:

А) Дистанционный способ продажи (ст. 497 ГК РФ, ст. 26.1 Закона, пп. 15–30 Правил продажи): продажа Товара по описанию на Сайте или по каналам связи, с курьерской доставкой по г. Москве и Московской области, с доставкой транспортной компанией «СДЭК» в регионы Российской Федерации либо с предварительной онлайн-оплатой на Сайте. В силу п. 15 Правил продажи Продавец обязан заключить договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести Товар на условиях оферты.

Б) Розничная продажа в Шоуруме (ст. 492, 493 ГК РФ). Если Покупатель оформляет заявку на согласование наличия и резервирование Товара для личного осмотра без предварительной онлайн-оплаты, такая продажа не является дистанционным способом продажи в смысле п. 19 Правил продажи, поскольку предполагает предварительное согласование условий договора, в том числе наличия Товара. Договор заключается в месте продажи – в Шоуруме – в момент оплаты Товара на кассе и выдачи кассового чека (ст. 493 ГК РФ).

2.3. Момент заключения договора:

2.3.1. при дистанционной продаже – с момента выдачи (направления) Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, или с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор (п. 16 Правил продажи), в подтверждение чего Покупателю направляется номер Заказа или иной способ идентификации Заказа (п. 17 Правил продажи);

2.3.2. при покупке в Шоуруме без предварительной оплаты – с момента оплаты Товара на кассе Шоурума и выдачи кассового чека (ст. 493 ГК РФ);

2.3.3. при приобретении Товара Корпоративным покупателем – с момента поступления предварительной оплаты по выставленному Продавцом счёту на расчётный счёт Продавца.

2.4. Настоящая Оферта, Гарантийное обязательство и Политика доводятся до сведения Покупателя в наглядной и доступной форме на русском языке (ст. 8, 10, 10.1 Закона) до заключения договора. По требованию Покупателя Продавец предоставляет для ознакомления Правила продажи (п. 14 Правил продажи).

3. СВЕДЕНИЯ О ТОВАРЕ, ОСОБЕННОСТИ ИМПОРТНОЙ ЭЛЕКТРОНИКИ И ПРЕДУСТАНОВЛЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Вся реализуемая в Магазине продукция является новой и оригинальной. Наименование, модель, объём встроенной памяти, цвет, конфигурация модулей связи, сведения об изготовителе и импортёре, срок службы и место изготовления Товара, цена, основные потребительские свойства и принадлежность к перечню технически сложных товаров доводятся до Покупателя на русском языке в карточке соответствующего Товара на Сайте, а при наличии соответствующих сведений на маркировке – также на маркировке; наименование изготовителя, дата изготовления и признак отнесения Товара к технически сложным товарам дополнительно указываются в Гарантийном талоне (ст. 8, 10, 10.1 Закона, п. 2 ст. 26.1 Закона).

3.2. Информация об обязательном подтверждении соответствия Товара доводится до Покупателя путём размещения в описании Товара ссылки на страницу сайта, содержащую запись о сертификате соответствия и (или) декларации о соответствии в реестре сертификатов соответствия и деклараций о соответствии и (или) Едином реестре, а если Товар не подлежит обязательному подтверждению соответствия – путём указания на это в описании Товара (п. 2 ст. 10 и абзац второй п. 2 ст. 26.1 Закона в редакции Федерального закона от 28.12.2024 № 546-ФЗ).

3.3. Продавец до заключения договора информирует Покупателя об особенностях отдельных моделей импортной техники (ст. 10 Закона):

3.3.1. На смартфонах и планшетах марки Apple (операционные системы iOS и iPadOS) установка приложений возможна только из магазина приложений App Store. Единый магазин приложений RuStore изготовителем не предустановлен; установка RuStore Продавцом не обеспечивается. Сведения о

предустановленных программах доводятся в карточке Товара. Информирование Покупателя об указанных свойствах не ограничивает и не исключает его прав, предусмотренных ст. 18 и 26.1 Закона, которые сохраняются в полном объёме.

3.3.2. В карточке каждого смартфона и планшета указывается тип слота связи выбираемой модификации: «Dual eSIM» – только электронные сим-карты без физического лотка; «nano-SIM + eSIM» – физическая и электронная сим-карты; «2 × nano-SIM» – две физические сим-карты без поддержки eSIM. Работа отдельных зарубежных платёжных и облачных сервисов правообладателя (Apple Pay, Samsung Pay, Google Wallet, отдельные функции искусственного интеллекта или спутниковой связи) на территории Российской Федерации может быть ограничена самим иностранным изготовителем или банками.

3.3.3. Если заводская комплектация оригинального устройства (ноутбук, фен или стайлер Dyson, блок питания и др.) оснащена вилкой иностранного стандарта (US, UK, CN/HK, UAE), Продавец без дополнительной платы комплектует Товар переходником под российский стандарт розетки (тип C или тип F, 220–240 В, 50 Гц), документы о соответствии которого предоставляются по требованию Покупателя. Переходник передаётся вместе с Товаром без дополнительной платы и указывается в разделе «Переданные принадлежности и документы» Гарантийного талона, а при продаже Корпоративному покупателю – также в товарной накладной. Если прибор рассчитан на сеть 100–120 В (отдельные версии для рынка США и Японии), об этом в карточке Товара размещается специальное предупреждение.

3.4. Импортёром реализуемых Продавцом Товаров отдельных брендов является ИП Белокур Елена Руслановна, если иное не указано в карточке Товара. Товары ввезены в Российскую Федерацию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе без согласия правообладателя на использование товарного знака (параллельный импорт). Продавец обеспечивает исполнение прав Покупателя, предусмотренных ст. 18 Закона, самостоятельно и (или) через уполномоченные сервисные организации. Покупатель уведомляется о том, что в отношении отдельных моделей гарантийное обслуживание в авторизованных сервисных центрах изготовителя может быть недоступно; это не ограничивает права Покупателя перед Продавцом как импортёром (п. 3 ст. 18 Закона).

3.5. Запрет навязывания дополнительных платных товаров и услуг (ст. 16 Закона в редакции Федерального закона от 07.04.2025 № 69-ФЗ): приобретение любого Товара не ставится в зависимость от приобретения дополнительных платных аксессуаров, подписок, страхования или платной настройки. Проставление автоматических отметок («галочек») за Покупателя на Сайте исключено; согласие на приобретение дополнительных товаров, работ или услуг оформляется отдельным действием Покупателя.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ПРАВО ПРОВЕРКИ ТОВАРА ДО ОПЛАТЫ

4.1. Заказ оформляется Покупателем на Сайте (https://orangemsk.ru/cart) круглосуточно, как с регистрацией в Личном кабинете, так и без обязательной регистрации, либо по телефону +7 (989) 205-83-77, по электронной почте orange-msk@mail.ru или в мессенджере ежедневно с 10:00 до 19:00.

4.2. Для сохранения введённых полей при случайном обновлении страницы браузера черновик формы в Корзине временно хранится исключительно локально на устройстве Покупателя и автоматически очищается после отправки Заказа.

4.3. Право проверки Товара до передачи денежных средств. При самовывозе в Шоуруме или при курьерской доставке курьерской службой ORANGEMSK по г. Москве и Московской области (с оплатой при получении) Покупатель вправе до оплаты в присутствии сотрудника Шоурума или курьера

осмотреть упаковку, сверить серийный номер (IMEI) с данными на упаковке и в документации, а при технической возможности – на общедоступных сервисах проверки, указанных изготовителем, вскрыть заводскую упаковку, убедиться в комплектности, отсутствии внешних повреждений и включить устройство. При выявлении несоответствия Покупатель вправе отказаться от приёмки без каких-либо расходов за Товар либо потребовать замены экземпляра.

5. ЦЕНА ТОВАРА, АКЦИИ И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

5.1. Цены на Товары на Сайте и в Шоуруме указываются в российских рублях. Цена Товара фиксируется в направляемом Покупателю подтверждении Заказа и изменению не подлежит. Цена Товара по заключённому договору одностороннему изменению Продавцом не подлежит. Предложение о заключении договора в отношении Товара, не заказанного Покупателем, действует в течение 1 (одного) календарного дня с момента публикации цены на Сайте, если в карточке Товара не указан иной срок.

5.2. Цена одного и того же Товара для Покупателей является одинаковой и не зависит от выбранного способа оплаты – наличными денежными средствами или в рамках применяемых форм безналичных расчётов (п. 4 ст. 16.1 Закона), а также от оплаты единовременно или с привлечением сервисов оплаты частями (п. 4.1 ст. 16.1 Закона). Дополнительная плата за оплату банковской картой или в безналичном порядке не взимается.

5.3. Продавец вправе проводить публичные маркетинговые акции, применять промокоды, программу зачёта подержанной техники (Trade-in) и предоставлять скидки на отдельные позиции. Скидки и акционные условия действуют в равной мере при наличной и безналичной оплате. Накопительная балльная система в текущей версии платформы не применяется.

5.4. При приобретении Товаров Корпоративным покупателем по безналичному расчёту на основании счёта с предоставлением закрывающих документов (УПД / ТОРГ-12) цена Товара определяется выставленным счётом (ст. 421, 506 ГК РФ).

5.5. Способы оплаты (получатель платежей – ИП Белокур Елена Руслановна):

1) наличными денежными средствами в Шоуруме или курьеру ORANGEMSK – после проверки Товара, с выдачей кассового чека и Гарантийного талона;

2) банковской картой «Мир», Visa, Mastercard или по QR-коду СБП через POS-терминал – после проверки Товара, без взимания дополнительной платы с Покупателя, с выдачей кассового чека;

3) онлайн-оплата на Сайте – предварительная оплата в размере 100 % через платёжный сервис «ЮKassa» (ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725): карты «Мир», Visa, Mastercard, СБП, универсальный платёжный QR-код, SberPay, T-Pay. Данные карты вводятся напрямую в защищённый виджет «ЮKassa»; электронный чек направляется на адрес электронной почты Покупателя;

4) безналичный расчёт по счёту для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – предварительная оплата в размере 100 % платёжным поручением с передачей полного комплекта закрывающих документов (УПД / ТОРГ-12).

5.6. Продавец не сохраняет платёжные реквизиты карт Покупателей на своих серверах и не применяет периодических (рекуррентных) списаний денежных средств (п. 4.2 ст. 16.1 Закона в редакции Федерального закона от 15.10.2025 № 376-ФЗ).

6. ДОСТАВКА, САМОВЫВОЗ И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

6.1. Доставка и самовывоз Заказов осуществляются на следующих условиях:

1) самовывоз из Шоурума (141580, Московская обл., г.о. Химки, д. Чёрная Грязь, стр. 7/1М) – бесплатно, в день Заказа, ежедневно с 10:00 до 19:00; оплата на кассе Шоурума после личного осмотра и проверки Товара; при самовывозе дистанционного Заказа одновременно с Товаром выдаются кассовый чек, Гарантийный талон и письменная памятка о порядке и сроках возврата Товара;

2) г. Москва в пределах МКАД – курьерская служба ORANGEMSK, в день Заказа при оформлении в первой половине дня, иначе на следующий день; стоимость 1 000 руб.; оплата курьеру после проверки Товара либо предварительная оплата на Сайте;

3) Московская область – курьерская служба ORANGEMSK, в день Заказа или на следующий день; стоимость 1 500 руб.; оплата курьеру при получении после проверки Товара либо предварительная оплата на Сайте;

4) регионы Российской Федерации – транспортная компания «СДЭК» (ООО «СДЭК-Глобал», ИНН 7722327689), срок 1–5 рабочих дней, стоимость по тарифам СДЭК; отправка при предварительной оплате Товара в размере 100 %, доставка оплачивается при вручении.

6.2. Доставленный при дистанционной продаже Товар передаётся Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора или оформления Заказа (п. 23 Правил продажи). Одновременно с Товаром Покупателю передаются кассовый чек, Гарантийный талон, а также относящиеся к Товару принадлежности и документация. Письменная памятка о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества вкладывается в отправление либо направляется Покупателю на указанный им адрес электронной почты до передачи Товара, а при самовывозе вручается в Шоуруме одновременно с Товаром. Отметка о вручении (направлении) памятки проставляется в разделе «Переданные принадлежности и документы» Гарантийного талона.

6.3. При получении отправления в ТК «СДЭК» Покупателю рекомендуется осмотреть внешнюю упаковку и содержимое в пункте выдачи или в присутствии курьера и при обнаружении следов повреждения упаковки или некомплектности составить акт с сотрудником перевозчика и уведомить Продавца по адресу orange-msk@mail.ru. Несоставление акта само по себе не лишает Покупателя прав, предусмотренных Законом, при доказанности возникновения недостатков до передачи Товара.

6.4. За нарушение установленного договором срока передачи предварительно оплаченного Товара Покупателю Продавец уплачивает Покупателю неустойку в размере 0,5 процента суммы предварительной оплаты Товара за каждый день просрочки, но не более суммы предварительной оплаты (ст. 23.1 Закона). Требование об уплате неустойки направляется по адресам, указанным в разделе 9 Оферты. Просрочка не освобождает Продавца от обязанности передать Товар.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все условия гарантийной поддержки, единый Период магазина, порядок обращения по недостаткам Товара, приёма Товара, проведения проверки качества, экспертизы, предоставления подменного товара и исчисления гарантийных сроков установлены Гарантийным обязательством (https://orangemsk.ru/warranty), доступным также в Шоуруме. Гарантийное обязательство является неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи с каждым Покупателем (п. 1.2 Гарантийного обязательства); при передаче Товара Покупателю выдаётся Гарантийный талон по утверждённой форме.

7.2. Ключевые гарантии, закреплённые в Гарантийном обязательстве:

7.2.1. Период магазина составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня передачи Товара Покупателю, а при дистанционной продаже – со дня доставки, и распространяется на весь ассортимент новых Товаров Магазина, включая смартфоны, планшеты, ноутбуки, смарт-часы, наушники, бытовую технику, конструкторы, а также входящие в комплект или продаваемые отдельно аккумуляторы, кабели, адаптеры и блоки питания, без сокращения гарантии на комплектующие (пп. 1.1, 2.1, 7.1 Гарантийного обязательства);

7.2.2. Гарантия изготовителя сохраняется в полном объёме. Если гарантия изготовителя не установлена или короче Периода магазина, Продавец устанавливает гарантийный срок либо принимает дополнительное обязательство в отношении недостатков, обнаруженных после окончания гарантии изготовителя, до истечения Периода магазина (пп. 2.2–2.3, 3.1–3.2 Гарантийного обязательства, п. 7, 8 ст. 5 Закона);

7.2.3. Права Покупателя, проверка качества, экспертиза, сроки и доставка Товара с недостатками регулируются в соответствии со ст. 18–24 Закона, в том числе с учётом п. 4 ст. 24 Закона в редакции Федерального закона от 28.12.2025 № 500-ФЗ о возмещении разницы в цене при возврате технически сложного товара ненадлежащего качества, Правилами продажи и разделами 3–8 Гарантийного обязательства.

7.3. Для ускорения технической диагностики смартфона, планшета, смарт-часов или ноутбука перед передачей устройства Продавцу Покупателю рекомендуется создать резервную копию личных данных и отключить функцию учётной блокировки («Локатор» / Find My / Samsung Find, пароль блокировки экрана), чтобы специалист мог проверить заявленный недостаток без риска для личных файлов Покупателя.

7.4. В случае расхождения в регулировании вопросов гарантийной поддержки и недостатков Товара между текстом Оферты, Гарантийным обязательством и Гарантийным талоном применяются условия Гарантийного обязательства и нормы Закона, наиболее благоприятные для Покупателя.

8. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

8.1. Дистанционный способ продажи (ст. 26.1 Закона, пп. 25–27, 44 Правил продажи):

8.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи – в течение 7 (семи) календарных дней. Если в момент доставки Покупателю не была предоставлена в письменной форме информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 (трёх) месяцев со дня его передачи (абз. 2 п. 4 ст. 26.1 Закона).

8.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида и потребительских свойств. Документ, подтверждающий факт и условия покупки, используется для идентификации Заказа. При его отсутствии Покупатель вправе ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца (п. 4 ст. 26.1 Закона); отсутствие кассового или товарного чека не является условием возврата. Для технически сложных товаров бытового назначения дополнительно должны быть сохранены потребительская упаковка, комплектность и техническая (эксплуатационная) документация (п. 44 Правил продажи). Вскрытие заводской упаковки, произведённое Покупателем в целях проверки Товара в порядке п. 4.3 Оферты, само по себе не является основанием для отказа в

возврате, если сохранены товарный вид и потребительские свойства Товара, его комплектность и документация.

8.1.3. Личный визит Покупателя в Шоурум для возврата дистанционно приобретённого Товара не является обязательным: способ возврата определяется Покупателем, в том числе посредством услуг перевозчика или организации связи (Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 17.02.2026 № 7-П). При возврате Товара надлежащего качества расходы на доставку возвращённого Товара и риск его случайной гибели или повреждения при транспортировке несёт Покупатель; при возврате Товара ненадлежащего качества – Продавец (ст. 18 Закона).

8.1.4. При отказе Покупателя от дистанционно приобретённого Товара надлежащего качества Продавец возвращает денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращённого Товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования (п. 4 ст. 26.1 Закона, п. 25 Правил продажи). Банковские комиссии платёжных систем за перевод возвращаемой суммы несёт Продавец.

8.2. Розничная покупка в Шоуруме (ст. 25 Закона, Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утверждённый постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657):

8.2.1. Непродовольственный Товар надлежащего качества, приобретённый в Шоуруме и не включённый в указанный Перечень, подлежит обмену, а при отсутствии аналога – возврату в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня покупки, при сохранении товарного вида, потребительских свойств, пломб и ярлыков.

8.2.2. Товары, включённые в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, в том числе технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года (п. 11 Перечня), приобретённые Покупателем в Шоуруме, обмену и возврату как товары надлежащего качества не подлежат. Принадлежность конкретного Товара к указанному Перечню указывается в карточке Товара.

9. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Претензия (заявление) направляется одним из следующих способов (п. 24 Правил продажи):

1) по электронной почте Продавца: orange-msk@mail.ru;

2) лично или почтовым отправлением по адресу приёма товаров и претензий: 141580, Московская обл., г.о. Химки, д. Чёрная Грязь, стр. 7/1М, ежедневно с 10:00 до 19:00.

Претензия составляется в свободной форме; использование рекомендуемого бланка Продавца является правом, а не обязанностью Покупателя.

9.2. При направлении требования о возврате денежной суммы за Товар, приобретённый дистанционным способом, Покупатель указывает номер Заказа (иной способ идентификации Заказа) и (или) идентификационные данные Покупателя (номер телефона и (или) адрес электронной почты), а также реквизиты банковского счёта или данные об ином электронном средстве платежа (п. 24 Правил продажи).

9.3. Ответ на претензию направляется Продавцом в письменной или электронной форме по почтовому адресу либо адресу электронной почты, указанным Покупателем в претензии, в сроки, установленные Законом для удовлетворения соответствующего требования (п. 5 Правил продажи).

9.4. Ответственность Сторон определяется законодательством Российской Федерации. Сумма неустойки (пени), определённой в соответствии со ст. 23 Закона, не может превышать сумму, уплаченную Потребителем по договору; суд вправе уменьшить неустойку, если она явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства. Уступка Потребителем права требования неустойки и штрафа лицу, не являющемуся потребителем, до вступления в законную силу решения суда о взыскании таких сумм не допускается, а совершённая сделка является ничтожной (п. 1 ст. 23, п. 7 и п. 8 ст. 13 Закона в редакции Федерального закона от 28.12.2025 № 500-ФЗ).

9.5. Споры с Покупателями-потребителями разрешаются в соответствии с подсудностью, установленной ст. 17 Закона. Споры с Корпоративными покупателями после соблюдения претензионного порядка, установленного ч. 5 ст. 4 АПК РФ, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

10. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

10.1. Настоящая Оферта действует с даты начала применения, указанной в преамбуле, до дня опубликования новой редакции на Сайте. Публикация новой редакции Оферты не изменяет условия договоров, уже заключённых с Покупателями до даты вступления новой редакции в силу.

10.2. Реквизиты Продавца:

Индивидуальный предприниматель Белокур Елена Руслановна
ОГРНИП 325508100440023, ИНН 504419271112
Магазин и сайт: ORANGEMSK, https://orangemsk.ru/
Адрес для направления претензий и приёма товаров: 141580, Московская обл., г.о. Химки, д. Чёрная Грязь, стр. 7/1М
Режим работы: ежедневно с 10:00 до 19:00
Электронная почта: orange-msk@mail.ru
Телефон: +7 (989) 205-83-77
Банковские реквизиты: АО «АЛЬФА-БАНК», БИК 044525593, корреспондентский счёт 30101810200000000593. Номер расчётного счёта указывается в счёте на оплату, направляемом Корпоративному покупателю

Продавец: Индивидуальный предприниматель Белокур Елена Руслановна

Подпись: Белокур

Дата: «16» 10 2026 г.

